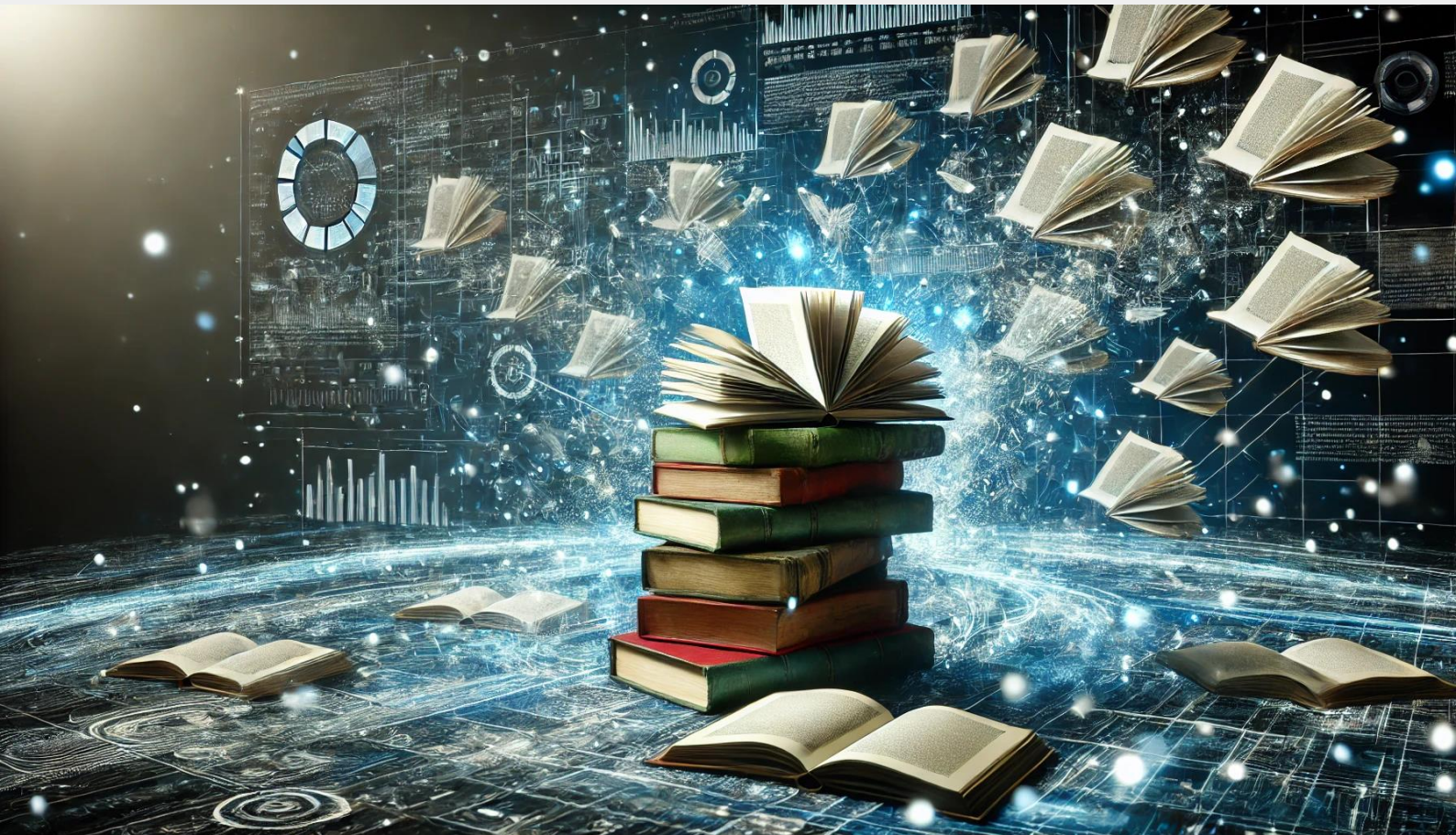


פברואר 2025

עיתון **2Know**

כתב עת מקצועי לניהול ידע



- קורס ניהול ידע למשאבי אנוש יפתח בתאריך ב- 3.2.25. לפרטים והרשמה: [קישור](#)
- קורס ROM Global - Knowsaic- בינה מלאכותית גנרטיבית למנהלי ידע בפיתוח בינלאומי – יפתח ב- 4.2.25. קורס חד פעמי! לפרטים והרשמה: [קישור](#)
- קורס חדש מ- ROM Global - Knowsaic- בינה מלאכותית גנרטיבית למנהלי ידע בפיתוח בינלאומי – יפתח ב- 18.2.25. לפרטים והרשמה: [קישור](#)
- וובינר בנושא - Unlocking the Value of Documents ייערך ב- 27.2.25. לפרטים והרשמה: [קישור](#)
- כנס ניהול ידע של פורום ניהול ידע בישראל ייערך ב- 3.3.25 באוניברסיטת בר אילן. פרטים ותוכנית בואטסאפ המשותף ובפייסבוק של קהילת ניהול הידע בארגונים. להרשמה: [קישור](#)
- קורס מתודולוגיות ניהול ידע יפתח ב- 14.5.25 לפרטים והרשמה: [קישור](#)
- המפגש הבא של KMGN בסדרת Knowledge Sharing Sessions ייערך תוך שיתוף סיפורים מאסיה. פרטי רישום בקרוב.

01

מפריט ידע לקפסולת ידע

פריט ידע (Article) הוא מושג מוכר בעולם מנהלות ידע במוקדי שירות ובפורטלים מקצועיים בארגונים.

פריט ידע טוב יכול מידע ממוקד אודות מוצר, שירות, תהליך עבודה, פתרון לתקלה, תוך ארגון והבנייה אחידה של התוכן והתאמתו לקהל היעד.

[למאמר המלא](#)



02

פרסונליזציה בעידן הבינה המלאכותית: חוויות מותאמות אישית ללקוחות ולעובדים

ההתפתחות המהירה של הבינה המלאכותית (AI) ולמידת המכונה (ML) חוללה מהפכה בעולם הטכנולוגי. אחד התחומים המרכזיים שמובילים את השינוי הוא היפר-פרסונליזציה – גישה שמתמקדת ביצירת חוויות מותאמות אישית, המבוססות על ניתוח נתונים בזמן אמת. לצד השינוי שבו עסקים מתקשרים עם לקוחות, היפר-פרסונליזציה מתרחבת גם לעולם הארגוני, ומשפרת את חוויית העבודה בארגונים.

[למאמר המלא](#)

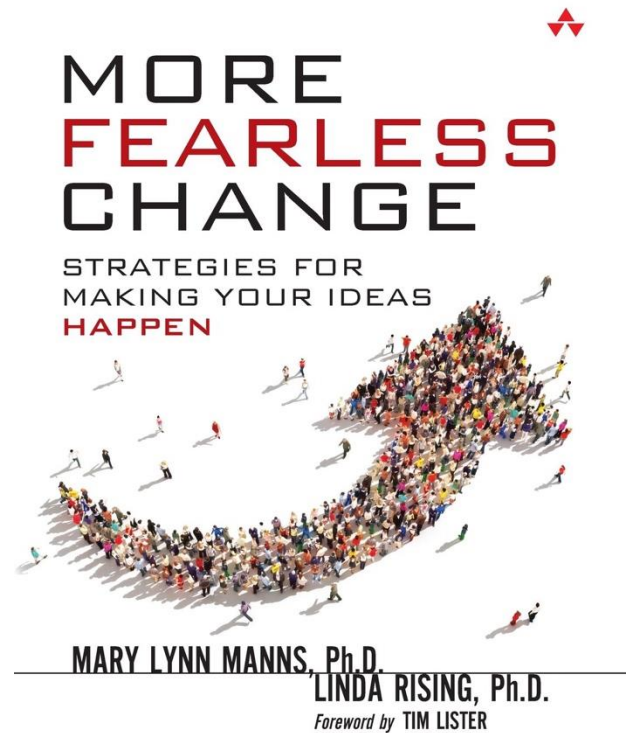


More Fearless Change

-סיכום ספר

הספר *More Fearless Change: Strategies for Making Your Ideas Happen* של Mary Lynn Manns ו- Linda Rising הינו ספר שפורסם ב-2015. הספר דן בטקטיקות לניהול שינויים והינו ספר המשך לספר בשם דומה שנכתב בעבר. אם לא קראתם את הספר הראשון- לא נורא; ספר זה מחליף, מעדכן ומרחיב אותו. הוא כולל כ-60 פרקטיקות (Best Practices) היכולים להוות יחד ארגז כלים שיסייע לנהל כל שינוי טוב יותר- להצלחה. המחברות מכנות פרקטיקות אלו "דפוסים".

[למאמר המלא](#)



עוד בגיליון

סרטון

הפעם עם Johannes Muller מנהל ידע ב Siemens מוזמנים לצפות וללמוד - אני למדתי! [קישור](#)

פודקאסט

הפודקאסט המשמעותי והעדכני ביותר על ניהול ידע. דרך שיחות עם מובילים... מספר את סיפור ניהול הידע בעולם. [קישור](#)

מאמר

Rethinking, Re-Feeling, and Revealing "The Infinite in Technology" - כיצד יכולה הטכנולוגיה למנף את יומן הלמידה האינסופי שלנו? מוזמנים לקרוא וליישם. [קישור](#)

כנס

APQC 2025 Process & Knowledge Management Conference
April 09-10, 2025
Huston, TX, USA
Details: [here](#)

